

AgendaFacil: sistema de agendamentos digitais para profissionais autônomos

Tiago Bernardes Pacheco¹; Marcelo Vilaça de Oliveira²

¹. Universidade De Uberaba – Uniube

niederauer@edu.uniube.br, |

RESUMO

Profissionais autônomos, por definição, é todo aquele que exerce sua atividade profissional sem vínculo empregatício, por conta própria e com assunção de seus próprios riscos. Para exercer a função, em sua maioria, se faz necessária a gestão de seus horários para o atendimento de clientes, como por exemplo um psicólogo, que possui horários fixos para cada paciente e não pode interromper um atendimento para marcar outros ao mesmo tempo. Tal ocorrência é comum em vários outros setores e torna a figura de uma secretária/o algo necessário para a gestão eficiente, para casos em que concomitantemente ao atendimento de um cliente, há necessidade de agendar um horário para outro. Todavia, é necessário um investimento de capital que pode tornar inviável esta solução. Pautando neste assunto, o projeto tem como objetivo a solução do problema, criando um ambiente seguro e controlado onde os clientes poderão ter acesso à disponibilidade do profissional e realizar a marcação dos horários de forma independente e intuitiva.

Palavras-chave:

Agenda; profissionais autônomos; secretária; site.

INTRODUÇÃO

Nos tempos atuais, em um cenário marcado pela constante evolução tecnológica e uma sociedade cada vez mais conectada, a digitalização de serviços tornou-se uma necessidade premente. Profissionais autônomos, que atuam em diversas áreas, enfrentam desafios significativos ao gerenciar seus horários, agendamentos e relacionamento com clientes. Nesse contexto, o desenvolvimento de um sistema de agendamentos digitais emerge como uma solução inovadora e altamente relevante.

A profissão autônoma abrange uma vasta gama de setores, desde consultores independentes a prestadores de serviços, como cabeleireiros, terapeutas, personal trainers, dentre outros. O agendamento eficiente e a gestão de compromissos desempenham um papel crucial na satisfação do cliente, na otimização do tempo e na maximização dos ganhos para esses profissionais.

Este trabalho propõe uma análise do processo de desenvolvimento de um sistema de agendamentos digitais direcionado aos profissionais autônomos. Abordaremos a importância desse sistema na simplificação das operações, na melhoria da experiência do cliente e na expansão das oportunidades de negócios para esses prestadores de

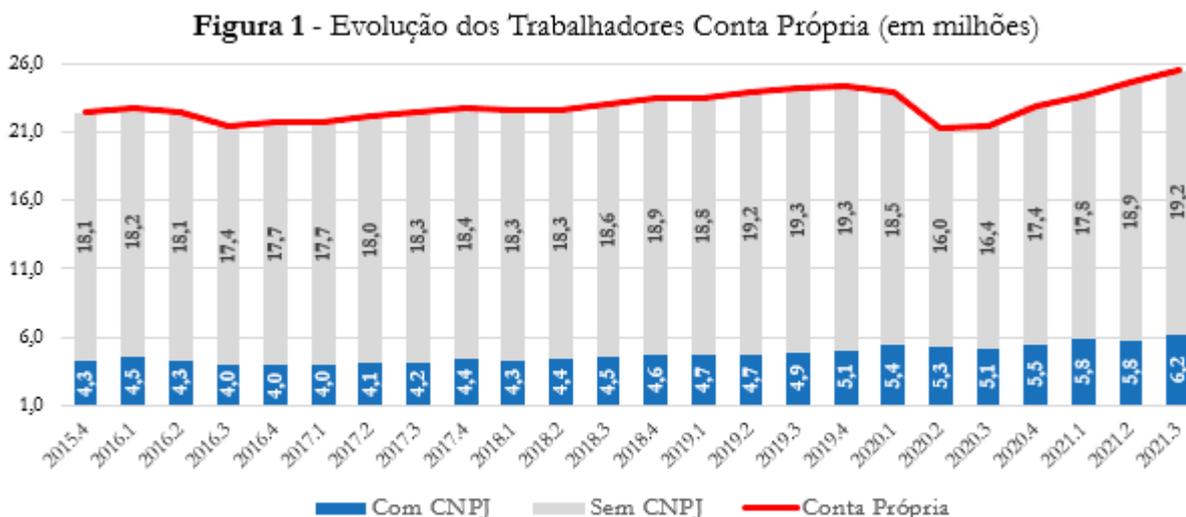
serviços independentes.

Exploraremos os desafios específicos que esses profissionais enfrentam ao lidar com a gestão de agendamentos e apresentaremos uma visão abrangente do desenvolvimento de uma solução tecnológica que aborda esses desafios de maneira eficaz. Além disso, este estudo examinará as implicações sociais, econômicas e tecnológicas desse avanço, bem como seu potencial para revolucionar a forma como os serviços autônomos são oferecidos e consumidos.

O planejamento do Agenda Fácil se iniciou com o levantamento de sites que disponibilizam esta mesma proposta, uma agenda online para que os profissionais de cada área possam ter um melhor controle administrativo. Após um levantamento concluímos que os mais famosos são focados em um tipo específico de profissional, a exemplo do Codental, que é exclusivo para Odontologia. Levando isso em consideração, nota-se um déficit no mercado para profissionais em geral, um recurso no qual os clientes possam procurar todos os tipos de serviço

O crescimento da quantidade de trabalhadores fica evidenciado na figura 1, no gráfico criado pela Faculdade Getúlio Vargas, onde constata o aumento considerável na área

Figura 1 - Gráfico da Faculdade Getúlio Vargas



Fonte: Elaboração própria com base nos microdados da PNADC/IBGE

Fonte: FGV (2022).

Ao final, o presente trabalho visa não apenas ao desenvolvimento de um sistema de agendamentos, mas também à compreensão de seu impacto no mercado autônomo, na economia digital e na sociedade como um todo. Através dessa análise, esperamos contribuir para a ampliação do conhecimento sobre as tendências tecnológicas que estão moldando o futuro dos profissionais autônomos e dos serviços que oferecem.

MATERIAIS E METODOS

Considerando o que já foi exposto anteriormente, o primeiro passo foi o levantamento realizado dos serviços já oferecidos, o AgendaFacil abranger um maior número de serviços sem focar em uma área específica com a intenção de centralizar diferentes ramos e necessidades.

A definição de escopo foi o primeiro objetivo, entender qual seria o alcance e o público-alvo desse projeto, sendo concluído que o primeiro alvo seria o agendamento único e não contínuo, onde o cliente marcara apenas uma vez e não será toda a semana como um atendimento de terapia.

Para o desenvolvimento foi escolhido para o front-end o HTML e o CSS e na parte do back-end Node.js e PHP. Na parte de banco de dados, foi escolhido o Mysql para a criação e gestão.

Resultado

Foi desenvolvido um site, com a opção de login e cadastro, tanto para clientes como para profissionais. Na página dos clientes existe a opção de procura por profissionais e a marcação de horários com esse profissional escolhido. Já na área dos profissionais há as opções de gerenciamento e manutenção de agenda. Na parte cadastral dos profissionais, é necessário a inserção de dados pessoais e profissionais.

Entende-se a necessidade de maior aprimoramento nos recursos escolhidos, afim de alcançar um processo de desenvolvimento mais abrangente dos objetivos almejados, sendo necessária uma melhor abordagem e investimento, principalmente na parte front-end.

Discussão

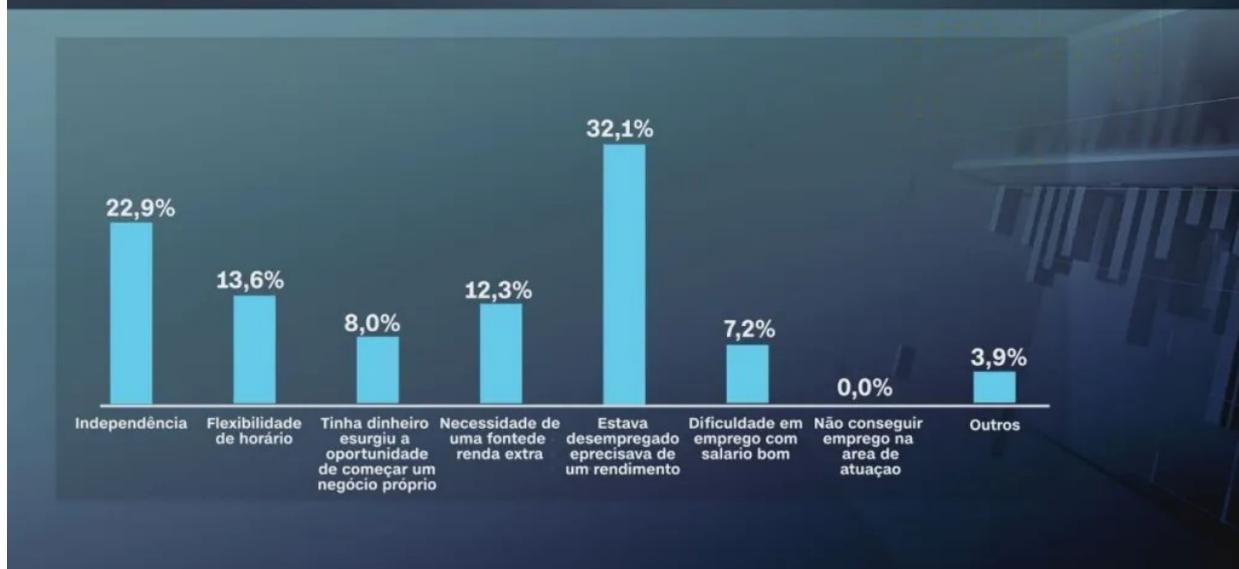
A proposta levantada pelo site pode ser rentável para diversas partes, como quem desenvolve, quem oferece seus serviços e quem divulga, todavia pode ser prejudicial na criação de empregos e contratação de profissionais na área de secretariado.

De acordo com o portal de notícias e revista CNN Brasil, notícia publicada em 23 de janeiro de 2023, o notável crescimento dos números de trabalhadores autônomos é causado tanto pela pandemia como pelo número de desempregos, o que é evidenciado na figura 2, isso levanta a questão da criação de um site de agendamento seria benéfico para a sociedade.

Figura 2 - Gráfico da Faculdade Getúlio Vargas

MOTIVAÇÃO PARA VIRAR AUTÔNOMO


FONTE: FGV IBRE



Fonte: CNN Brasil (2022).

Outro ponto a ser levantado é a aceitação por parte dos clientes, qual seria a adesão por parte deles a ponto de ser realmente eficiente. Caso a plataforma se mostre mais complexa que necessária, parte do público pode ser perdida, como os idosos por exemplo, por ser uma população menos habituada ao uso da tecnologia (LOLLI e MAIO, 2015).

A monetização dos serviços prestados pelo site também tem se mostrado um assunto complexo, por se tratar de uma plataforma para profissionais autônomos, que não possuem capital para a contratação de mão de obra especializada. Na capitalização, a conclusão é que existem apenas duas formas concretas e válidas para essa monetização, seriam por agendamento ou por mensalidade, a primeira seria cobrada uma taxa fixa mensal indiferente da quantidade de agendamentos movimentadas pelo site e a segunda seria taxada uma porcentagem a cada pagamento realizado pelo site, onde só seria concluído o agendamento após o pagamento. A cobrança por agendamento teria um estipulado por porcentagem em cima do valor cobrado pelo profissional, porcentagem esta na quantidade de 10%.

Efetivamente falando, a plataforma requer grandes investimentos, tanto na área de criação e gestão, como principalmente na parte de publicidade e financeiro, com essas observações em pauta, é necessário um maior aprofundamento e o estudo de um aplicativo específico.

Conclusão

Verificou-se, a partir do tema escolhido para o desenvolvimento deste projeto e dos

estudos realizados, a necessidade de um assistencialismo para novos profissionais autônomos e de baixa renda. O AgendaFacil traz uma solução ao entrave do relacionamento profissional/cliente, tendo sido desenvolvido com o objetivo de ser uma ferramenta funcional e acessível.

O AgendaFacil vem com o propósito de sanar parte das necessidades dos profissionais retirando a necessidade de contratação de secretárias/os e gastos altos com os encargos trabalhistas e por parte dos clientes, a solução vem como uma centralizadora de serviços e facilitadora no que tange agendamentos.

Desta forma, é possível uma harmonização entre as duas partes, agilizando e reduzindo gastos para ambas as partes.

Realizado levantamento de todos os requisitos, o desenvolvimento do aplicativo foi realizado através de etapas, definição das ferramentas que melhor se adaptariam ao projeto, a definição do layout e o desenvolvimento. Importante salientar que no projeto incluíram o uso de metodologias ágeis, da otimização de código, além da definição do banco de dados, dentre outros.

REFERÊNCIAS

Desemprego é o que mais motiva trabalho autônomo no Brasil, mostra pesquisa, 26 jan. 2023. Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/economia/desemprego-e-o-que-mais-motiva-trabalho-autonomo-no-brasil-mostra-pesquisa/>

Idosos enfrentam mais dificuldades e preconceito no uso das tecnologias digitais, 01 set. 2021. Disponível em: <https://www.ufsm.br/midias/experimental/agencia-da-hora/2021/09/01/idosos-enfrentam-mais-dificuldades-e-preconceito-no-uso-das-tecnologias-digitais>

Os desafios do profissional liberal, 14 jul. 2023. Disponível em: <https://noticias.oamarelinho.com.br/empregos/carreira/9398-profissional-liberal/>

Você sabe organizar sua agenda profissional? 5 dicas para te ajudar, 17 abr. 2017. Disponível em: <https://oiana.com.br/blog/produtividade/voce-sabe-organizar-sua-agenda-profissional-5-dicas-para-te-ajudar/>

7 Problemas dos Prestadores de Serviços, 08 mar, 2020. Disponível em: <https://cucco.com.br/blog/7-problemas-dos-prestadores-de-servicos/>