



PROJETO INTEGRADO
UNIVERSIDADE DE UBERABA

Gleyce Gomes Silvestre - 5144435

RELATÓRIO DE CONSULTORIA

Análise de processos, identificação de falhas e sugestões de melhorias de uma empresa -
Crhon do Brasil Cosméticos



PROJETO INTEGRADO

RELATÓRIO DE CONSULTORIA

Relatório elaborado como requisito parcial para aprovação
no componente de Projeto Integrado do curso de
Engenharia de Produção da Universidade de Uberaba.

Professor-tutor: Wagner Cardoso



Estudo de Caso: Falhas detectadas nos processos de uma empresa de Cosméticos

Capítulo 1 – Caracterização da Empresa:

A Crhon do Brasil Cosméticos é localizada na Av. Dona Maria de Santana Borges, 260. Bairro Olinda na cidade de Uberaba e foi fundada no ano de 2005. A empresa tem como objetivo ao longo desses anos desenvolver produtos de excelente qualidade e com preços acessíveis, buscando alcançar diversos setores da sociedade. Suas marcas são: Nutryderm, Nutrydrat e Fiotrat. Que tem se consolidado cada vez mais no mercado e tem se sobressaído mesmo com a acirrada concorrência e atual pandemia, buscando sempre satisfazer as necessidades do cliente e de mercado. Nutryderm: Linha desenvolvida para tratamentos corporais e faciais. Produtos: Ceras depilatórias de 120g e 500g; Tira manchas; Loções Hidratantes; Protetor solar corporal e facial com fatores de proteção 30 e 15; Removedores de cutículas e esmaltes; Cremes 120g, 230g e 500g; Esmaltes fortalecedores de unhas; Protetor solar labial com fatores de proteção 15, 30 e 50; Amolecedor de cutículas 100g, 120g, 230g e 500g; Fiotrat/Fiotrat: Linhas desenvolvidas para tratamentos capilares. Produtos: Vitaminas capilares de 2,8ml e 10ml; Reparadores de ponta de 120ml e 35ml; Gel fixador incolor, azul e cola; Creme para pentear; Mascaras capilares; Gelatinas ativadores; Ativadores de cachos; Casulo Umectante capilar de 60g e 500g; Shampoo; Condicionador; Defrizantes.

Foto 1: Linha de Produtos.



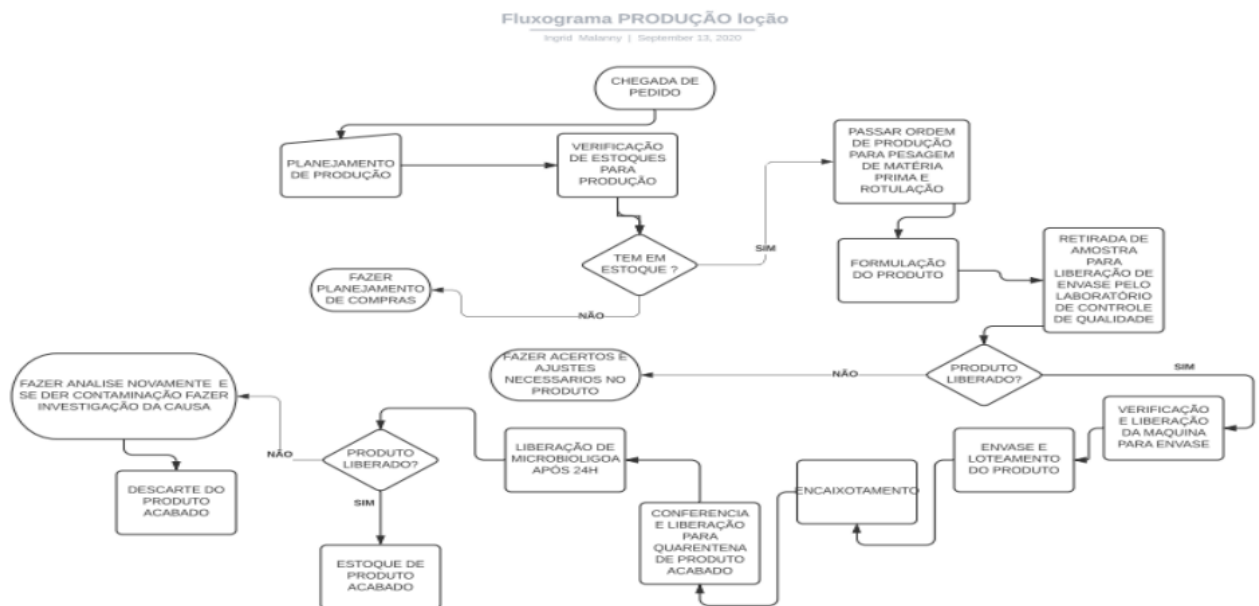
Fonte: Crhon do Brasil Cosméticos.



Capítulo 2 – Diagnóstico da Situação Atual:

A empresa Crhon do Brasil Cosméticos tem como um de seus carros chefes as Loções Corporais Hidratantes e enfrenta hoje um problema no processo de fabricação deste produto. Ela precisa diminuir o índice de embalagens danificas, perda de produto e perda de produção em relação ao tempo de envase durante o processo de fabricação das loções. Além da dificuldade de acompanhar a procura do mercado, o que ocasionou em um grande despreparo tanto da empresa quanto dos seus funcionários. Devido a este alto índice de procura a empresa em pouco tempo precisou se reinventar em seus horários e quadro de fucionários e controle de estoque. O que ocasionou em muita perda de pedidos. Verificando esta situação de todos os dados causados foram detectados alguns erros graves que geraram alguns prejuízos.

Foto 2: Fluxograma.



1. Gestão da Manutenção: Os problemas retratam a porção em unidades de frascos que são perdidos, ou seja, descartados durante o processo de envase da Loção Corporal, e de unidades que não são produzidas devido ao tempo de paralização da máquina por problemas de configuração, quebras de peça e reparos. Além disso, problemas na máquina representam 231 minutos parados durante o mês de observação do envase da loção, ou seja, tempo perdido de produção devido a paralização por problemas de configuração, quebras de peça e reparos, que ao final quando levado em conta o tempo total de atividade que a mesma deveria ter trabalhado nesse mês, representam uma perda (deixou-se de produzir) 6006 unidades.



Ela precisa diminuir o índice de embalagens danificadas, perda de produto e perda de produção em relação ao tempo de envase durante o processo de fabricação das loções. Para isto foi feito um relatório com o levantamento de dados dos números de ocorrências geradas:

LOÇÃO	QUANTIDADE PRODUZIDA KG	RENDIMENTO SUGERIDO	RENDIMENTO REAL	% DE PERDA
Aveia	1350 kg	2500	2400	4%
Proteínas	1300kg	2407	2263	6%
Amêndoas Doces	1.150kg	2130	2024	5%
Açaí e Semente de Uva	900kg	1666	1600	4%
Buriti	650kg	1204	1154	4,2%
Rosas com Amêndoas	550kg	1018	967	5%
Camomila	400kg	741	719	3%
Manteiga de Karité	350kg	648	625	3,6%
Manteiga de Cacau	300kg	555	539	2,9%
Ameixa	200kg	370	362	3%
Óleo de Rícino	150kg	277	266	4%
TOTAL	7300kg	13.518	12.819	5,17%

- Produção de 13.518 unidades referente a 7300kg.
- Tempo de envase: 26/min – 519,91 min = 8h e 39,91min
- Tempo de envase máquina com problemas: 18/min -751 min = 12 h e 51 min, gastando 44,45 % a mais de tempo do que o normal.

RAZÕES	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS
Perca em unidade no rendimento devido a vazamento de produto	699 (5,17%)
Frascos com boca larga	98
Frasco amassados na regulagem	28
Frascos amassados no armazenamento	21
Frascos mal soprados (frasco menor)	112
Produtos danificados na entrega	24
Reclamação de tampas soltando	32
Atraso no envase por problemas da máquina	6006 (231 minutos de atraso)

Fonte: Acervo Pessoal.



Diagnóstico: Foram levantadas as seguintes situações, que a montagem da máquina de envase, foi propositalmente projetada para que tivesse uma vida útil menor, e um maior número de manutenção durante o processo, utilizando peças inferiores e diminuindo a qualidade da máquina, ocasionando nos problemas, de quebra de peças e perdas de produtos. Além de falta de padronização das embalagens, levando uma situação a desregular a outra.

Processo de Envase			
Razões	N de Ocorrências	%	Acumulado
Problemas da Máquina	6006	0,855556	85,56%
Vazamento de Produto	699	0,099573	95,51%
Frascos Menores	112	0,015954	97,11%
Frascos Boca Larga	98	0,013960	98,50%
Tampa Soltando	32	0,004558	98,96%
Frascos Amassados	28	0,003989	99,36%
Danificados na Entrega	24	0,003419	99,70%
Amassados no Armazenamento	21	0,002991	100,00%
Total	7020		



Proposta de Melhoria: Foi solicitado o pedido de manutenção corretiva na máquina de envase que apresentava defeito, o responsável técnico pela manutenção constatou um desgaste no sistema de pistões do equipamento, foi requisitada a troca do sistema antigo por um novo sistema, após a troca dos componentes o equipamento realizou o processo sem apresentar falhas, envasando a quantidade correta de produto para cada frasco. O problema dos frascos com defeito foi repassado pelo PCP ao departamento de compras que por sua vez notificou o fornecedor da matéria prima sobre os defeitos encontrados. O fornecedor se comprometeu a reforçar seus padrões de qualidade para que o problema não venha a ocorrer. Para maior controle, os frascos passarão por inspeção interna ao final de todo mês, a fim de evitar que frascos com defeitos cheguem as máquinas de envase. Se identificados frascos com os defeitos, os mesmos serão descartados e o fornecedor será novamente notificado. Foi proposto um plano de Manutenção Preditiva realizando o acompanhamento periódico dos equipamentos, com objetivo de encontrar possíveis problemas em estágio inicial, impedindo



que os equipamentos apresentem defeitos que podem causar desperdício de matéria prima e comprometer fluidez do processo produtivo.





2. Gestão de Estoque: Com o aumento da demanda, e o sistema de produção da empresa ser puxada onde a empresa trabalha conforme a chegada de pedidos teve-se problemas com a quantidade necessária em seus fornecedores assim como prazo de entrega e pouco espaço para armazenamento nos estoques da empresa.

Estoque de embalagens com caixas em lugares impróprios por falta de espaço.



Proposta de Melhoria: A empresa necessita de melhor organização dos espaços, colocar porta paletes para que caiba mais produtos no espaço já possui além da necessidade de um novo espaço para armazenagem podendo ser um galpão alugado próximo a empresa. Para que não falte matéria prima a empresa precisa de um sistema adequado a nova realidade com novos dados para cálculos corretos, necessita da busca por novos fornecedores e parceiros e um bom planejamento de compras para que a empresa ganhe em negociações melhores e fretes visando a quantidade maior de pedidos que serão necessários, se organizando de uma forma onde pare de perder por ter que comprar matéria prima sem uma boa negociação o que gera prejuízo em compras mal planejadas e perda de lucro do produto.



3. Gestão de pessoas: Passando por uma grande rotatividade no quadro de funcionários, e ao mesmo tempo se vendo necessário o aumento deste quadro para acompanhar a demanda de produção, acarretou em más escolhas, e inexperiência, sem um tempo suficiente para treinar pessoas novas, e uma grande cobrança dos antigos, esta pressão gerou insegurança e desvantagem para a operação.



A empresa não possui benefícios como planos de saúde ou odontológicos o que hoje é fundamental para a qualidade de vida e um atrativo para os funcionários, o que impacta diretamente na satisfação e saúde dos trabalhadores.

Com os dados coletados conclui-se que a empresa possuía no mês de abril 20 funcionários ativos e após o período em análise deveria entrar o mês de julho com 50. Percebe-se que devido a uma gestão de pessoas e um RH falho e despreparado para maior índice de contratação, no mês de julho o quadro ficou com 36 funcionários gerando um percentual em perda de 28% nas efetivações.

Proposta de Melhoria: Qualificação na equipe de gestão de pessoas e RH da empresa, proporcionando treinamentos e cursos. Além de contratação de uma pessoa especializada o que não tem na empresa. Criar procedimentos de integração para os funcionários com o tempo suficiente para conhecer e treinar os mesmos. Proporcionar palestras, treinamentos e dinâmicas de trabalhos em equipe com os auxiliares de produção. Implantar algum benefício como um plano de saúde ou odontológico, proporcionando uma satisfação e uma melhor qualidade de vida dos funcionários.



Considerações finais

Conclui-se que para uma empresa sólida e de sucesso consiga lidar com tamanho crescimento como no relato desta consultoria é de extrema importância que ela se prepare, qualifique a sua equipe, faça análises para novos investimentos, se reinvente para que assim possa acompanhar o mercado e atender as suas demandas. A empresa precisa de uma equipe integrada, comprometida, qualificada, satisfeita e proativa. O início de tudo para alcançar tamanho sucesso se baseia na equipe em que a empresa forma pois é ela quem fará com que tudo aconteça e chegue até os clientes. Ao fim desta consultoria a empresa está analisando e colocando em prática a implementação de todos os processos de melhoria citados neste relatório, conseguindo assim atender os seus pedidos e alavancar em faturamento e produção cerca de três vezes mais que as projeções anuais.



Referências

GESTÃO DE PESSOAS E PERFORMANCE ORGANIZACIONAL: UMA INVESTIGAÇÃO SOBRE OS FATORES DIRECIONADORES DE SATISFAÇÃO E FIDELIDADE DE EMPREGADOS. Abepro.org.br,2003. Disponível em: https://abepro.org.br/biblioteca/ENEGEP2003_TR0201_0724.pdf

ANÁLISE DE GESTÃO DE ESTOQUES DE REPOSIÇÃO EM UMA EMPRESA DE MÉDIO PORTE EM NONOAI – RS. Abepro.org.br,2018. Disponível em: https://abepro.org.br/biblioteca/TN_STP_258_481_36506.pd

ALBINO, S. Fabricio; CORRER, A. Marcelo; MUNNO, M.R, VANESSA. APLICAÇÃO DE FERRAMENTAS DE MELHORIA DE QUALIDADE E PRODUTIVIDADE NOS PROCESSOS PRODUTIVOS. VII Congresso Brasileiro de Engenharia de Produção. Ponta Grossa, Paraná, 2017.

<https://www.blog.auvo.com/manutencaocorretiva#:~:text=A%20manuten%C3%A7%C3%A3o%20corretiva%20%C3%A9%20o,execu%C3%A7%C3%A3o%20para%20manuten%C3%A7%C3%A3o%20da%20falha.>