

UNIVERSIDADE DE UBERABA
JEFFERSON SILVA FERNANDES - RA 5040170

RELATÓRIO CONSULTORIA

UBERABA – MG
2023

INTRODUÇÃO

O presente relatório de consultoria, tem como objetivo apresentar as estratégias e os planos de ações para solucionar os três principais problemas identificados no diagnóstico elaborado na semana 3, referente ao componente Projeto Integrado, do curso de Engenharia de Produção, no ano de 2023, na UNIUBE - Universidade de Uberaba - MG.

Consultoria é a ação ou efeito de dar consultas, conselhos, sendo realizada por especialistas em determinado segmento ou área específica do conhecimento. Orientar questões ligadas à estratégia, estrutura, gestão e operações de uma organização, com o foco em dar suporte à busca dos objetivos corporativos em longo prazo.

As áreas temáticas escolhidas de atuação do Engenheiro de Produção escolhida para apoiar no estudo e na fundamentação, foram: Organização Industrial (layout/arranjo físico), Gestão da Tecnologia e Gestão de Custos.

DESENVOLVIMENTO

Para realização da consultoria, foi realizado um diagnóstico, coletando dados e mapeando todos os processos e procedimentos. Foi identificado alguns problemas e pontos de melhorias, sendo escolhido os 3 principais, nos quais serão trabalhados nesse relatório.

Serão apresentados separadamente as soluções e propostas de acordo com o problema, vinculando a área temática.

PROBLEMA 1: Necessidade de reestruturação e adequação de layout/arranjo físico.

AREA TEMÁTICA: Organização Industrial (layout/arranjo físico)

SOLUÇÃO PROPOSTA: Mudança de local, Contratação Arquiteta, Investimentos Máquinas/Ferramentas.

Conforme relatado no diagnóstico, existe a necessidade da modificação/reestruturação no layout e arranjo físico do Studio, para melhor atender os seus clientes e otimizar os processos, ou seja, a prestação de serviços.

Devido a estrutura antiga, várias irregularidades e adaptações do atual local, foi proposto e aceito pela proprietária a mudança de ponto, que já foi escolhido e será na Avenida Capitão Manoel Prata, 629, bairro São Benedito, Uberaba/MG, em frente a CEMIG, local de grande visibilidade, centralizado, de fácil acesso, dentro dos padrões da vigilância sanitária e corpo de bombeiros, acesso para cadeirantes, preço acessível e contrato de locação de 5 anos(após o 13º mês “a contratante” pode reincidir com aviso prévio de 30 dias).

O novo local tem um espaço de 6 x 10 e um banheiro, internamente já está reformado, sendo necessário a área externa, no qual será oportuno, pintar com as cores da empresa, inserir a logo e placa de identificação.

Foi aprovado no plano consultor, a contratação de uma arquiteta para projetar o novo layout, desenhar o espaço de tal forma que as prestações de serviços possam acontecer simultaneamente, está agendada apresentação e

entrega do esboço para o dia 11/12. Haverá uma recepção, copa, DML, sala extensa para cílios, sobrancelhas, manicure e pedicure, além de uma sala fechada e exclusiva para depilação a laser ou cera, garantindo mais privacidade ao cliente.

FOTOS NOVO COMODO COMERCIAL



Contribuindo com o processo de estruturação, validamos a necessidade de alguns investimentos, sendo:

- (01) um ar-condicionado de 18.000BTUS para melhorar o arejamento do ambiente (já possui 1);
- (01) um frigobar para copa;
- (01) um micro-ondas para copa;
- (01) um notebook para recepção: instalação do novo software de gestão e agendamentos, monitoramento das câmeras;
- (01) uma poltrona hidráulica para mais conforto dos clientes, com regulagem de altura, contribuindo ergonomicamente para o colaborador;
- (02) duas câmeras de segurança (área interna e externa);
- (01) uma Autoclave + Cuba para esterilização dos materiais;
- (04) quatros sofás/puffs para recepção;

PROBLEMA 2: Necessidade de Investimentos em Tecnologia

AREA TEMÁTICA: Gestão da Tecnologia e Inovação

SOLUÇÃO PROPOSTA: Aquisições Equipamentos e Software

Para melhorar o processo e a gestão dos agendamentos, foi validado a aquisição de um software exclusivo para o segmento de estética e beleza. Realizamos várias consultas, pesquisas e benchmarking de mercado para identificar a plataforma digital que melhor atenderia, mediante a todas as necessidades.

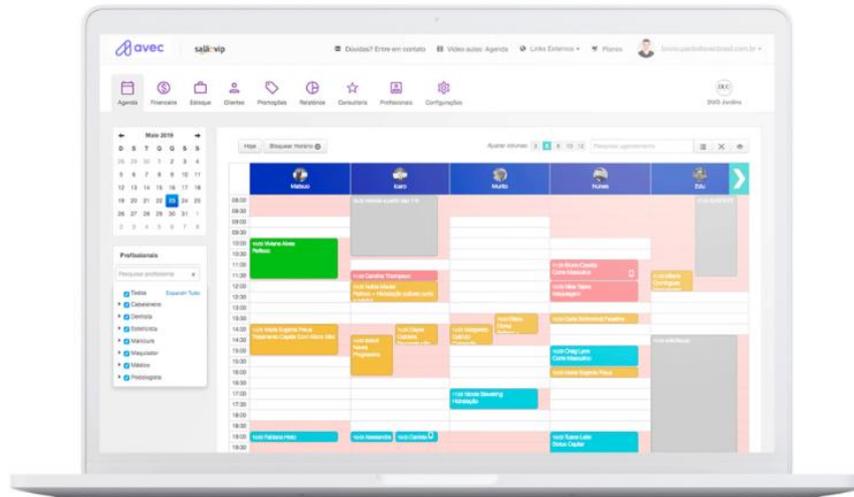
Foi realizado a compra de (1) notebook com capacidade e memória suficiente para instalação do novo software e de (2) câmeras para monitoramento dos ambientes internos e externos visando mais controle e segurança.

A plataforma escolhida foi a da AVEC, líder de mercado no segmento, domina processos e etapas de trabalho, possui uma digitalização simples e prática, alta tecnologia e domínio técnico para cuidar do negócio de forma completa, incluindo:

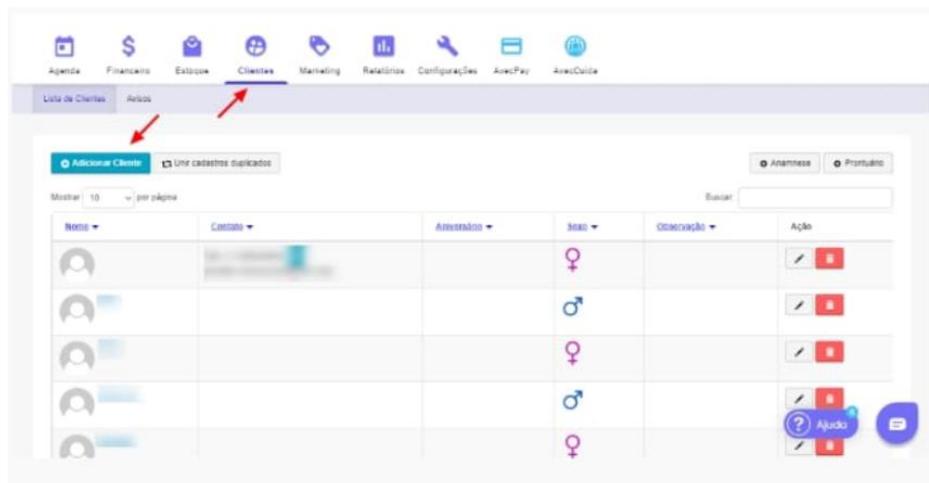
- Plano de gestão
- Finanças
- Marketing
- Agendamento online
- Cadastro clientes
- Controle estoque e fornecedores
- Cartão de crédito
- Conta digital
- Máquina de cartão.
- Emissão relatórios e dashboard

Segue algumas telas para visualização:

- **AGENDAMENTO**



- **CLIENTES**



- **MAQUINA E CARTÃO**



Tenha agilidade nos pagamentos

Máquina de cartão integrada ao sistema de pagamentos. Economize taxas com a solução elaborada com exclusividade para o seu mercado. Segurança e comodidade num só lugar.

Saiba mais

O plano que melhor se encaixou dentro das necessidades do Studio foi o “**COMPLETO**”, o valor será de R\$ 133,32/mês, incluso o AVECPAY (Máquina de Cartão e o AVEC APP (Aplicativo Celular), contrato anual.

No momento do fechamento, o plano estava com 40% de desconto, viabilizando ainda mais o investimento.

Segue abaixo as opções encontradas na plataforma.



A Avec tem o plano ideal para você <small>Veja abaixo mais detalhes:</small>	Micro R\$ 69,90/mês 1-2 pessoas Selecionar plano	Básico R\$ 109,90/mês 3-5 pessoas Selecionar plano	Completo *sob consulta 6-10 pessoas Fale conosco	Especial *sob consulta 11-20 pessoas Fale conosco	Premium *sob consulta +21 pessoas Fale conosco
Agenda	✓	✓	✓	✓	✓
Agendamento Online	✓	✓	✓	✓	✓
Pagamento de Comandas	✓	✓	✓	✓	✓
Meus Serviços	✓	✓	✓	✓	✓
Meus Profissionais & App	✓	✓	✓	✓	✓
Meus Clientes	✓	✓	✓	✓	✓
Link de Pagamento	✓	✓	✗	✗	✗
Fix	✓	✓	R\$	R\$	R\$
Conta digital Grátis	✓	✓	✓	✓	✓
Movimentações	✓	✓	✓	✓	✓
Promoções	✓	✓	✓	✓	✓
Comissões	✗	✓	✓	✓	✓
Controle Financeiro	✗	✗	✓	✓	✓
Relatórios & Gráficos	✗	✗	✓	✓	✓
Fidelização	✗	✗	✓	✓	✓
Controle de Estoque	☆	☆	✓	✓	✓
Área de Franqueados	✗	✗	✗	✗	R\$
Agendamento no WhatsApp	✗	✗	R\$	R\$	R\$
Emissão de Notas Fiscais	✗	✗	R\$	R\$	R\$
AvecPay & Split ⓘ	✗	✗	R\$	R\$	R\$

✓ Incluso no plano ✗ Não incluso no plano R\$ Você pode adicionar ☆ Funcionalidade gratuita nos primeiros 6 meses

PROBLEMA 3: Falta de controle financeiro e de estoque

AREA TEMÁTICA: Gestão de Custos

SOLUÇÃO PROPOSTA: Abrir Conta Bancária-CNPJ, aquisição equipamento e software.

De imediato, o primeiro passo foi abrir um conta direta no CNPJ do Studio, ficando exclusivo para todas as movimentações da empresa. O banco aprovado com os melhores benefícios e menores taxas para uso da máquina de cartão foi o Sicoob, tal ação já executada.

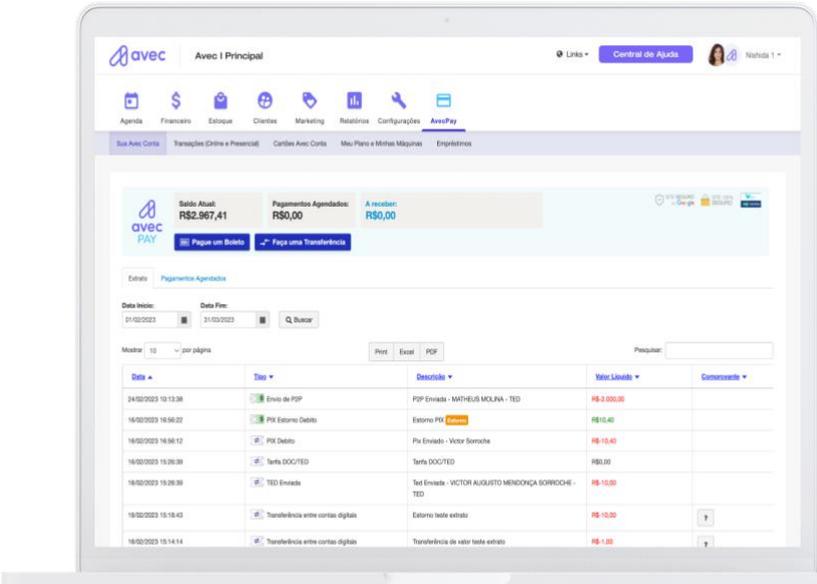
Conforme informado no **PROBLEMA 2** foi contratado uma plataforma digital no intuito melhorar os controles e gestão, estando inclusos os módulos de Finanças e Estoque.

Módulo Finanças: Controle do fluxo de caixa (abertura e fechamento), abertura de comandas, pagamento de comissões, lançamentos das entradas e saídas, movimentações/consultas bancárias, gestão das entradas/receitas e saídas/despesas, emissão NF's, dashboard e relatórios gerenciais.

Módulo Estoque: Cadastros dos produtos e fornecedores, registros de entrada e saídas, pedidos de compras, inventários, reservas, emissão dashboard e relatórios gerenciais.

A gestão de custos é um fator chave para o sucesso.

- **TELA – FLUXO CAIXA**



Data	Tipo	Descrição	Valor Líquido	Comentário
24/02/2023 10:13:36	Envio de PIX	PIX Enviado - MATHEUS MOLINA - TED	R\$ 2.000,00	
16/02/2023 16:56:22	PIX Estorno Debito	Estorno PIX	R\$ 15,42	
16/02/2023 16:56:12	PIX Debito	Pix Enviado - Victor Semioche	R\$ 15,42	
16/02/2023 15:26:38	Nota DCC/TED	Nota DCC/TED	R\$0,00	
16/02/2023 15:26:38	TED Enviado	Ted Enviado - VICTOR AUGUSTO MENDONÇA BORRHOE - TED	R\$ 10,00	
16/02/2023 15:18:42	Transferência entre contas digitais	Estorno teste extrato	R\$ 10,00	
16/02/2023 15:14:14	Transferência entre contas digitais	Transferência de valor teste extrato	R\$ 1,00	

RELAÇÃO INVESTIMENTOS

Abaixo segue a relação dos principais investimentos que contribuirão para reestruturação e modernização do Studio, visando mais qualidade nos serviços prestados, conforto para os clientes, segurança e visibilidade.

Do valor total, R\$ 12.000,00 foram pagos a vista, e os demais divididos em até 12x, com uma parcela aproximada de R\$ 1.874,03/mês, estratégia financeira definida mediante o fluxo de caixa.

Também fazem parte do plano financeiro, a locação do novo imóvel no valor de R\$ 1.200,00/mês e do software AVEC no valor de R\$ 133,32/mês.



STUDIO GABRIELLA RODRIGUES LISTA INVESTIMENTOS

EQUIPAMENTO	MARCA	QTDE	VALOR TOTAL
POLTRONA HIDRÁULICA	ESTEK	1	R\$ 5.250,82
AUTOCLAVE + SELADORA	CRISTOFOLI	1	R\$ 4.613,81
AR CONDICIONADO 18.000 BTUS	GREE	1	R\$ 3.373,91
NOTEBOOK INSPIRION 3000 + MOUSE + CAPA	DELL	1	R\$ 3.043,00
SÓFAS/PUFS	MÓVEIS ARAXÁ	4	R\$ 2.500,00
CAMERAS + DVR	INTELBRAS	2	R\$ 1.146,81
FRIGOBAR 117 LITROS	CONSUL	1	R\$ 1.386,05
MICROONDAS - 28 LITROS	PHILCO	1	R\$ 504,00
			R\$ 21.818,40

SERVIÇOS	VALOR TOTAL
ARQUITETA	R\$ 2.000,00
INSTALAÇÃO + HIGIENIZAÇÃO AR CONDICIONADO (2)	R\$ 600,00
INSTALAÇÃO CAMERAS DE SEGURANÇA	R\$ 500,00
GESSEIRO + PAREDES DRYWALL + MOLDURAS	R\$ 3.470,00
PINTURA AREA INTERNA E EXTERNA	R\$ 1.800,00
MOVEIS PLANEJADOS	R\$ 3.500,00
CONFECÇÃO PAINEL + ILUMINAÇÃO - FACHADA	R\$ 800,00
	R\$ 12.670,00

TOTAL INVESTIMENTO	R\$ 34.488,40
---------------------------	----------------------

CONCLUSÃO

Para a proprietária do Studio, a consultoria aconteceu em um momento oportuno, pois já estava em seus planos alavancar o seu negócio, devido a várias limitações e pela vontade de crescimento.

Um tipo de gestão bastante caseiro e informal, com várias adaptações, improvisos, além da falta de espaço e recursos.

Com a mudança de local, novo layout, aquisição dos equipamentos e da plataforma digital, mudará o nível de gestão da empresa, de planejamento e organização, tornando-a mais competitiva e buscando cada vez mais a solidez no mercado. Esses avanços trarão grandes benefícios, visando sempre a melhoria contínua.

Outro fator importante e pontuado, é a necessidade da mudança de **MINDSET**, alcançar os objetivos e realizar os sonhos exige esforço, disciplina e determinação.