UNIVERSIDADE DE UBERABA

IVAIR APARECIDO GERLACH - RA:5037614

PROJETO INTEGRADO

CONSULTORIA: PROBLEMAS RELACIONADOS A MANUTENÇÃO, LOGÍSTICA E FINANCEIRO EM UMA EMPRESA DE LOCAÇÃO DE MÁQUINAS.

UBERABA - MG

04/2024

# INTRODUÇÃO

A expressão "qualidade" é amplamente utilizada em diversos contextos, sobretudo em ambientes empresariais e organizacionais.

Otimizar a utilização dos recursos, por meio da eliminação do desperdício, e reduzir os custos.

É possível observar que a qualidade de um produto ou serviço está ligada diretamente à satisfação total do cliente e é obtida por meio do equilíbrio entre três fatores: qualidade intrínseca, custo e atendimento (qualidade certa, no local certo e no tempo certo). De acordo com Deming (1993), a qualidade é uma preocupação com o nível de satisfação do cliente e com a melhoria contínua do produto ou serviço.

O mercado de locação de equipamentos para a construção civil vem apresentando um crescimento significativo. Essa evolução ocorre principalmente devido ao fato de que muitas empresas do setor começaram a optar pela locação de equipamentos.

As organizações que decidem trabalhar com produtos locados preocupam-se apenas com o valor do aluguel, evitando inúmeros gastos com a manutenção, seguro ou outros cuidados que implicam o funcionamento do equipamento ou máquina.

Gerenciar esses equipamentos em diferentes obras para evitar desperdício e atrasos, e realizar manutenção preventiva em cada máquina e equipamento para maximizar seu tempo de vida útil e rentabilidade do investimento.

Dessa forma, com o mercado direcionado para o âmbito de locação de equipamentos, obteve-se também um aumento da concorrência, gerando nas empresas uma necessidade de se esforçar continuamente para aprimorar seus processos e alcançar a qualidade com custos mais baixos, a fim de obter uma vantagem competitiva.

# REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Na revisão bibliográfica deste trabalho, foram consultados manuais, sites e diversas empresas de locação no ramo assim como a empresa em questão.

* 1. **PROBLEMAS RELACIONADOS A MANUTENÇÃO.**

Um dos problemas levantados foi sobre a devolução dos equipamentos locados que por sua vez naão tinham a sua manutenção preventiva e a mesma voltava a ser locada novamente.

A solução foi começando com o planejamento da aplicação da manutenção preventiva, com os dados das máquinas e equipamentos.

Outra solução para auxiliar a prevenção preventiva foram incluidas algumas alternativas como:

Definir padrões claros de quem vai cuidar de qual equipamento e qual a frequência da manutenção de rotina.

A manutenção preventiva será feita através da emissão de ordens de serviço e responsabilizar a equipe pelo trabalho realizado.

Definir os responsáveis durante a apresentação do planejamento, determinando as tarefas com responsáveis para cada equipamento. Dessa forma não haverá confusão quando chegar a hora de cumprir as tarefas.

A solução foi criar quadros de fácil visualização para detectar pequenos problemas antes que esses levem a grandes falhas. A maioria dos equipamentos dão sinais de problemas antes de precisarem ser trocadas.

Outra solução foi criar listas para melhorar a aplicação da manutenção preventiva nas máquinas e equipamentos, formando uma rotina em que seus colaboradores sigam essas listas de tarefas para que não esquecer de cumprir algum passo do processo de manutenção.

E por fim documentando o processo, mantendo tudo em perfeita ordem.

* 1. **PROBLEMAS RELACIONADOS A LOGÍSTICA.**

O estoque é uma das partes mais importantes da cadeia de suprimentos, afinal, é onde ficam armazenados os ativos e, quando ocorrem falhas nos procedimentos, podem ocorrer erros nas entregas, desperdício de produtos e gastos desnecessários.

Em outras palavras, esse tipo de sistema de armazenagem visa a movimentação programada de produtos ao priorizar a locação de máquinas e equipamentos que chegaram primeiro ao estoque.

Esse foi o objetivo da FIFO que foi sanar o problema da empresa verificada e otimizar a gestão de estoque através da automação dos processos de armazenamento e recebimento de produtos.

Problema: Um dos problemas levantados na empresa foi justamente nao saber qual euipamento era mais novo ou antigo e nao se sabia qunado tinha sido comprado.

Solução: Os equipamentos e máquinas para locação comprados primeiro, consequentemente estão mais próximos da data de validade, serão os locados primeiro.

Portanto a importância do FIFO para a logística foi escolher o método de armazenagem mais adequado para a empresa foi parte fundamental da gestão de estoque.

Essa etapa tem uma relação direta com a eficiência dos processos no dia a dia da empresa e, consequentemente, nos resultados dela a cada mês.

O FIFO colaborará para reduzir e prevenir erros na estocagem e tornar a [cadeia de locação](https://www.umov.me/cadeia-de-suprimentos-e-supply-chain/) mais ágil e eficiente, já que facilita a locação e liberação de equipamentos para a locação, e tambem facilitar as regras de como proceder quando chegam os novos equipamentos e maquinas para locação para garantir a rotatividade de estoque.

Além disso, a rotatividade para os equipamentos e reduzirá a necessidade de compra de novos equipamentos, impulsionando o fluxo do aluguel e o faturamento da empresa e também será possível cortar custos com grandes armazenagens, já que há menor necessidade de espaço.

Figura 1: Layout



Fonte: promtec

* 1. **PROBLEMAS RELACIONADOS AO FINANCEIRO.**

Outro ponto encontrado para melhorias foi o setor financeiro, fundamental para manter-se forte no mercado. E no segmento de locação de equipamentos não é diferente.

Por isso, a gestão financeira da empresa é eliminar falhas e andar com o financeiro em dia e, conseguir uma posição de destaque entre seus concorrentes.

Vários motivos podem levar a esse tipo de situação, mas um dos principais é a falta de uma gestão financeira, fazer o gerenciamento correto das finanças para a empresa de locação de máquinas é essencial. Isso porque, ele ajuda diretamente em vários aspectos para se corrigir e garantir que a empresa tenha entradas suficientes para cobrir as saídas.

Problema: foi verificado que a a empresa não conta com um gerenciamento financeiro eficiente na locação de equipamentos, começando assim a ficar atento e adotar algumas práticas de gestão financeira para melhorar esse sistema.

Solução: Com essas considerações, foram necessárias algumas ponderações para aplicar na empresa de locação de equipamentos otimizando as finanças da empresa de locações.

Solução: Organizando toda a documentação de forma digital, bem como [notas fiscais](https://bomsaldo.com.br/emissor-de-nota-fiscal-eletronica/), contratos, comprovantes e orçamentos.

Solução: Digitalizando papeis, a empresa fará um controle por meio de planilhas ou um [software de gestão empresarial](https://bomsaldo.com.br/).

Solução: Identificando de forma detalhada todas as despesas fixas e variáveis da sua empresa.

Solução: houve a necessidade da  [gestão financeira](https://bomsaldo.com.br/software-de-gestao-para-empresa-de-locacao-de-equipamentos/) saber exatamente todas as despesas estão, desde conta de luz, etc.

Solução: Ter um controle mais rigoroso do fluxo de caixa, determinar o detalhamento periódico de todas as entradas e saídas da sua empresa de forma diária, semanal, mensal ou anual.

Solução: Saber onde estão as contas que podem ser pagas nos meses de maior faturamento, assim será feito evitando que nos períodos de ganhos menores haja um excesso de [contas a pagar](https://bomsaldo.com.br/como-ter-mais-controle-sobre-as-contas-fixas-do-seu-negocio/).

Solução: Outro ponto importante para melhorar na empresa de locação de equipamentos foi automatizar as tarefas, que estava de forma manual estava prejudicando a locação de máquinas.

Solução: Além de otimizar o tempo gasto com elas, a empresa terá mais segurança e todas as entradas, saídas e demais operações serão registradas automaticamente, sem risco de erros humanos. E com isso, você terá um índice menor de retrabalho.

Solução: Aempresa nao estava fazendo a verificação das contas e a solução é fazer balanços financeiros periodicamente, eles são fundamentais para avaliar o desempenho do negócio em determinados períodos, e também para planejar os próximos passos.

Nesse balanço, a empresa poderá avaliar o desempenho como um todo, bem como as despesas que podem ser reduzidas, e também os investimentos que poderão ser feitos.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os problemas levantados na empresa como o financeiro, a manutenção dos equipamentos e a logística, é fundamental abordar esses temas para garantir a eficiência operacional no seu dia a dia.

Aqui estão algumas considerações finais e os benefícios que uma empresa pode obter para resolver esses problemas:

Melhoria no sistema financeiro da empresa vendo de perto todos os documentos e análises de balanço avaliando a empresa como um todo.

A logística, sendo outra parte importante da cadeia de suprimentos. Levando em consideração a importância do FIFO para a logística escolhendo o método de armazenagem mais adequado para a empresa que foi parte fundamental da gestão de estoque.

E por fim definindo os padroes claros de quem vão cuidar de qual equipamento e qual a frequência da manutenção de rotina, a manutenção preventiva feita através da emissão de ordens de serviço e responsabilizar a equipe pelo trabalho realizado.

Definindo responsáveis durante a apresentação do planejamento, determinando as tarefas com responsáveis para cada equipamento, auxiliando ainda mais na manutenção preventiva das máquinas e equipamentos.

O trabalho tem como objetivo analisar uma empresa de aluguel de equipamento.

O resultado das análises, em conjunto com um modelo de negócios da empresa, indicou que a companhia tem posição estratégica privilegiada na indústria de aluguel de equipamentos, podendo se beneficiar da mesma para conseguir se estabelecer e ganhar participação de mercado.

Porém, a empresa faz parte de um grupo de empresas que tem disponibilidade de capital, tanto próprio, quanto de terceiros, para arcar com estes investimentos e, dessa forma, se beneficiar da diversificação de suas atividades, e também dos retornos decorrentes dos serviços de aluguel de equipamentos.

Para estar apto a construir as análises presentes neste relatório e chegar às conclusões dispostas neste item, foram utilizadas diversas visitas aprendidas durante o curso de engenharia de produção.

Da mesma forma, teorias sobre logística, financeiro e manutenção provenientes do curso, porém com grande aplicabilidade na vida empresarial e pessoal, ajudaram a completar essas análises, tornando-as mais completas.

Os benefícios que a empresa terá com a implantação dessas melhorias será, redução de Custos, aumento da eficiência no conserto de máquinas, satisfação do cliente e crescimento da empresa de locação a Longo Prazo.

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

CARDOSO, WAGNER. Planejamento e Controle da Produção (PCP): A teoria na prática. 1. ed. [S. l.]: Blucher, 2021.

BALLOU, RonaldH. Gerenciamento da cadeia de suprimento: logística empresarial. 5ª ed. Porto Alegre:

Bookman, 2006. Acesso em: 2024

BERTAGLIA, Paulo Roberto. Logística e gerenciamento da cadeia deabastecimento. São Paulo: Saraiva, 2006. Acesso em: 2024

Gitman, L. J. - Principios de Administração Financeira - Editora Harbra & Row do Brasil, 1.978. Acesso em: 2024