

Manual do Usuário – Sistema de Cobranças Automatizadas com WhatsApp

Visão Geral

Este sistema foi desenvolvido para empresas que desejam automatizar suas cobranças. Ele permite o cadastro de devedores e envia notificações automáticas via WhatsApp, 3 dias antes do vencimento, incluindo o link de pagamento gerado por uma API de pagamento.

Acesso ao Sistema

Passo a passo:

1. Acesse: <https://seudominio.com>
 2. Informe seu e-mail corporativo e senha
 3. Clique em **Entrar**
-

Cadastro de Devedores

Passo a passo:

1. Acesse o menu "**Devedores**" > "**Cadastrar Devedor**"
2. Preencha os seguintes campos obrigatórios:
 - Nome completo
 - CPF ou CNPJ
 - Telefone com DDD (WhatsApp)
 - E-mail (opcional)
 - Valor da cobrança
 - Data de vencimento
3. Clique em **Salvar**

A partir desse momento, o sistema agendará automaticamente a notificação para ser enviada 3 dias antes do vencimento.

Notificações Automáticas via WhatsApp

Funcionamento:

- O sistema possui uma rotina diária que verifica os vencimentos.
- Quando faltar 3 dias para a data de vencimento, é disparada uma mensagem automática via WhatsApp para o número do devedor.

Conteúdo da mensagem:

- Nome do devedor
- Valor a ser pago
- Data de vencimento
- Link de pagamento gerado automaticamente
- Mensagem personalizada (configurável pela empresa contratante)

Exemplo de mensagem:

Olá, João! Sua fatura de R\$ 250,00 vence em 3 dias (20/06). Para evitar encargos, realize o pagamento clicando no link abaixo:

 <https://pagamento.com/link>

Integração com API de Pagamento

O sistema gera automaticamente o link de pagamento com base na API integrada.

APIs compatíveis:

- Gerencianet
- Asaas
- Mercado Pago
- Juno
- (Outras sob demanda)

Como configurar:

1. Vá em "**Configurações**" > "**Pagamentos**"
2. Informe:
 - Chave pública
 - Chave privada
 - Ambiente (produção ou sandbox)
3. Clique em **Salvar**

Após configurado, o sistema criará automaticamente cobranças para cada novo devedor cadastrado.

Relatórios e Histórico

No menu "**Relatórios**", você pode visualizar:

- Cobranças **em aberto**, **pagas** ou **vencidas**

- Histórico de **notificações enviadas via WhatsApp**
 - Status da entrega da mensagem (enviado, entregue, lido)
-

Configurações Gerais

Em "**Configurações**", é possível:

- Editar dados da empresa (nome, CNPJ, e-mail)
 - Configurar o **horário de envio** das notificações automáticas
 - **Personalizar a mensagem padrão** enviada via WhatsApp
 - Integrar com a API do WhatsApp (Z-API, Twilio, etc.)
-

Observações Importantes

- Certifique-se de que os números informados tenham **WhatsApp ativo**
 - O sistema **não envia notificações manuais**, somente **automáticas**
 - Mantenha suas **chaves de API atualizadas** para garantir o funcionamento do sistema
-

Suporte Técnico

- **E-mail:** suporte@seudominio.com
- **WhatsApp:** (XX) XXXX-XXXX
- **Atendimento:** Segunda a Sexta, das 9h às 18h