

Sistema web para controle e cobrança de dívidas em microempresas

AUTORES: Felipe Paschoal, Gustavo Marques Gama Silva e Rodrigo dos Santos Silva

ORIENTADOR: Raul Sérgio Reis Rezende

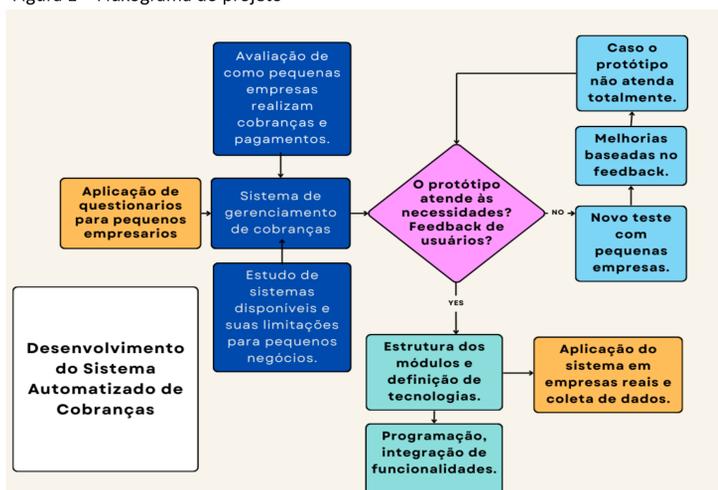
Introdução

- Pequenas empresas enfrentam dificuldades na gestão financeira por usarem métodos manuais (planilhas, cadernos, etc.), o que gera erros, atrasos e perda de controle do caixa.
- Falta de soluções acessíveis e personalizadas no mercado para a realidade desses negócios.
- Sistemas existentes são, em geral, caros, complexos ou pouco adaptados às pequenas empresas.
- Justifica-se o desenvolvimento de um sistema simples, acessível e funcional para gerenciamento de cobranças e pagamentos.

Materiais e Métodos

- Levantamento de dados e análise documental para identificar dificuldade na gestão financeira.
- Planejamento e *design* com definição de requisitos e criação de protótipos focados em funcionalidades como boletos, lembretes e dashboards.
- Desenvolvimento do sistema:
 - *Frontend* com React.js, TypeScript, Tailwind CSS, Shadcn/ui, Recharts e validações com Zod.
 - *Backend* com Node.js, Express, padrão MVC e banco de dados MySQL.
- Documentação final com ajustes baseados no *feedback* e elaboração de manual de uso.
- Resultados: redução de erros manuais, maior controle financeiro e apoio na tomada de decisões.

Figura 1 – Fluxograma do projeto



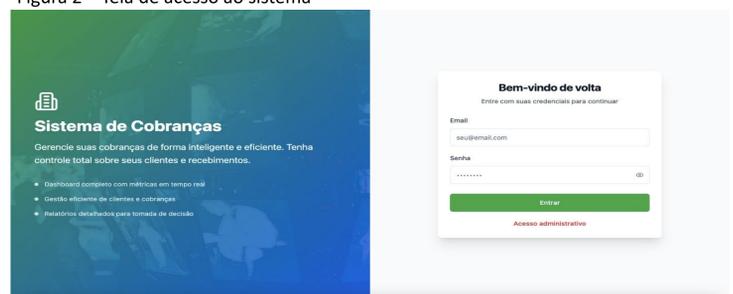
Fonte: Elaborada pelos autores.

Objetivos

- Desenvolver um sistema automatizado de cobranças e pagamentos adaptado à realidade de pequenas empresas.
- Mapear as principais dificuldades enfrentadas por pequenos empreendedores na gestão financeira.
- Planejar a estrutura do sistema com base nas necessidades identificadas.
- Implementar funcionalidades que automatizem boletos, notificações e controle de fluxo de caixa.

- Avaliar a usabilidade, acessibilidade e impacto de ferramentas negócios analisados.

Figura 2 – Tela de acesso ao sistema

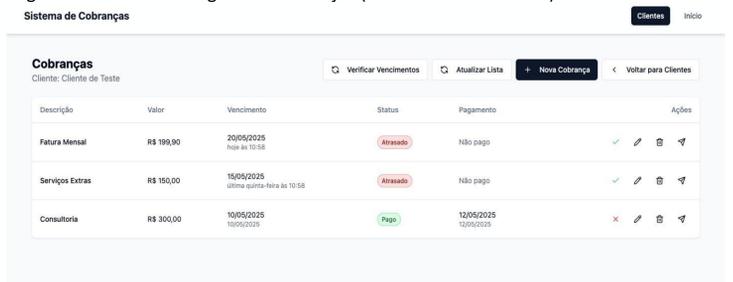


Fonte: Elaborada pelos autores.

Resultados e Discussão

O sistema desenvolvido centraliza as informações financeiras de micro e pequenas empresas em uma interface simples, permitindo o cadastro de clientes, controle de cobranças e envio automático de lembretes. Com isso, melhora o planejamento financeiro, reduz erros e facilita a gestão mesmo para usuários com pouca familiaridade com tecnologia

Figura 3 – Tela com listagem de cobranças (vencimentos e valores)



Descrição	Valor	Vencimento	Status	Pagamento	Ações
Fatura Mensal	R\$ 100,00	20/05/2025 hoje às 10:58	Atrasado	Não pago	✓ ✎ ✖
Serviços Extras	R\$ 100,00	15/05/2025 última quinta-feira às 10:58	Atrasado	Não pago	✓ ✎ ✖
Consultoria	R\$ 300,00	10/05/2025 10/05/2025	Pago	12/05/2025 12/05/2025	✕ ✎ ✖

Fonte: Elaborada pelos autores.

Conclusão

A criação do sistema automatizado de cobranças e pagamentos demonstrou ser uma solução viável e eficaz para pequenas empresas. A ferramenta contribui para a centralização das finanças, redução de erros, economia de tempo e melhoria na tomada de decisões. Com uma interface acessível e adaptada às necessidades do público-alvo, o sistema promove a profissionalização da gestão e tem potencial para gerar impacto positivo e replicável no mercado.

Figura 4 – Gráfico de Eficiência Comparativa



Fonte: Elaborada pelos autores.