

Manual do Usuário: Sistema de Gestão PAC

Bem-vindo ao Sistema de Apoio à Gestão de Aferições! Este manual foi criado para guiar você pelas quatro ferramentas principais do sistema, projetadas para agilizar o atendimento no balcão e automatizar tarefas repetitivas.

1. Tela de Cadastro Automático

Esta tela utiliza um robô para buscar os dados oficiais do veículo e do proprietário diretamente no portal do INMETRO, economizando tempo de digitação.

Como utilizar:

1. **Insira a Placa:** Digite a placa do veículo no campo correspondente.
2. **Acione o Robô:** Clique no botão "**Buscar Dados via Robô**". O sistema fará a busca em segundo plano (aguarde o ícone de carregamento sumir).
3. **Valide o Contato:** Quando os dados aparecerem na tela, confira ou preencha o campo de telefone. Clique em "**Verificar**" para confirmar se o número possui WhatsApp ativo.
 - *Nota:* Caso o cliente não tenha WhatsApp, marque a caixinha "**Permitir cadastro sem WhatsApp**" no rodapé.
4. **Finalize:** Com os dados preenchidos e o telefone validado, clique no botão verde "**Salvar no Banco de Dados**".

2. Tela de Edição de Veículos

Utilize esta tela para corrigir informações cadastradas com erro ou para transferir um veículo para um novo proprietário.

Como utilizar:

1. **Busque o Cadastro:** Digite a placa atual do veículo e mande o sistema buscar as informações salvas no banco de dados.
2. **Faça as Alterações:** Modifique qualquer campo de texto necessário (ex: atualizar o endereço ou telefone do cliente).
3. **Transferência de Propriedade (Dono Novo):** Se o caminhão foi vendido, basta apagar o CPF/CNPJ antigo e digitar o documento do novo dono, preenchendo os dados dele. O sistema transferirá o veículo de forma automática.
4. **Salve:** Clique em "**Salvar Alterações**". O sistema impedirá duplicidades caso você tente cadastrar um documento que já pertença a outra pessoa.

3. Tela de Gerar Ficha de Ensaio

Esta ferramenta cria o documento físico (Word) exigido para a realização do serviço na pista de aferição, já preenchido com todos os dados do cliente e do veículo.

Como utilizar:

1. **Identifique o Veículo:** Digite a placa do caminhão que acabou de chegar no posto.
2. **Emita o Documento:** Clique no botão "**Gerar Nova Ficha de Cadastro (Word)**".
3. **Confirmação:** Aguarde o botão brilhar na cor verde com a mensagem "*Ficha Gerada com Sucesso!*".
4. **Impressão:** O arquivo .docx estará salvo automaticamente na pasta configurada do seu computador, pronto para ser impresso e entregue ao mecânico. A tela será limpa sozinha após 3 segundos para o próximo atendimento.

4. Tela de WhatsApp Automático

Seu assistente virtual para fidelização. Esta tela varre o banco de dados e avisa os motoristas que a aferição do tacógrafo está prestes a vencer.

Como utilizar:

1. **Defina o Filtro:** Informe com quantos dias de antecedência você quer avisar os clientes (ex: veículos vencendo nos próximos 30 dias).
2. **Gere a Lista:** O sistema mostrará uma tabela com todos os motoristas que se enquadram nesse prazo.
3. **Envie os Alertas:** Clique no botão de "**Disparar Avisos**".
4. **Continue Trabalhando:** O envio das mensagens ocorre de forma invisível. Você pode mudar de tela e continuar fazendo novos cadastros enquanto o sistema dispara as mensagens uma a uma pelo WhatsApp oficial do posto.

Dicas Importantes para o Operador

- **Dependência de Internet:** As telas de **Cadastro Automático** e **WhatsApp** dependem de internet banda larga. Se a internet cair, o robô não conseguirá acessar o INMETRO.
- **Sistema do INMETRO:** Caso o portal do governo esteja fora do ar para manutenção, o robô de busca informará um erro. Nesse caso, aguarde o retorno do site governamental.