



Luiz Bernardo Alves de Oliveira

RA: 5146098

RELATÓRIO DE CONSULTORIA

UBERABA
2024



Luiz Bernardo Alves de Oliveira RA: 5146098

RELATÓRIO DE CONSULTORIA

Trabalho solicitado pela professor Wagner Cardoso da matéria Projeto Integrado do curso de Engenharia de produção da Universidade de Uberaba.

RELATÓRIO DE CONSULTORIA

SMR MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA

CONSULTORIA EM GESTÃO DE ESTOQUE E PROCESSOS

DATA: 25/07/2024

CONSULTOR: LUIZ BERNARDO ALVES DE OLIVEIRA

Sumário executivo

Este relatório de consultoria apresenta uma análise abrangente dos principais problemas enfrentados pela empresa SMR Materiais para Construção Localizada na Av. Leopoldina de Oliveira, 4200 no bairro Centro, no que diz respeito à gestão de estoque e processos. Fornecendo dados coletados sobre cada problema, justificando suas Razões para serem problemáticas para a empresa e apresentando propostas de solução para cada um separadamente. Além disso, serão fornecidas considerações finais destacando os benefícios para a empresa ao implementar as soluções propostas.

Três problemas críticos foram identificados durante a consultoria:

1. Gestão inadequada de estoque: A empresa enfrenta desafios significativos relacionados à gestão de estoque, incluindo excesso e escassez de mercadorias, falta de precisão precisa de demanda e monitoramento insuficiente do nível de estoque.

2. Falta de automação nos processos: A falta de automação nos processos contribuiu para erros humanos, atrasos e falta de visibilidade em tempo real do estado do estoque, impactando negativamente nas operações da empresa.

3. Problemas no processo de pedido e reposição de mercadorias: Desorganização no processo de fazer pedidos resulta em atrasos na reposição de estoque, além de falhas na instalação e manutenção dos produtos, levando a reclamação dos clientes e diminuição da fidelidade à marca.

Este relatório oferece uma análise detalhada de cada problema, incluindo dados coletados, propostas de soluções finais sobre os benefícios que a empresa poderá obter ao implementar essas soluções.

1. Problema: Gestão inadequada de estoque

Dados coletados:

- Excesso e escassez de mercadorias impactam diretamente nas operações e na satisfação do cliente, dos clientes expressaram insatisfação Devido à falta de disponibilidade de produtos quando necessários
- Falta de previsão precisa da demanda resulta em perda de vendas e insatisfação dos clientes.
- Uso de ferramentas manuais contribui para erros humanos e dificuldade na obtenção de dados em tempo real sobre estoque disponível.

Proposta de Solução:

Implementação de Sistemas automatizados de gestão de estoque:

- Adoção de software de gestão de estoque para monitoramento em tempo real.
- Utilização de métodos de previsão de demanda mais eficazes, como método de medida móvel e o método de suavização exponencial.

Benefícios Potenciais

- Redução do excesso e escassez de mercadorias.
- Melhoria na precisão da previsão de demanda.
- Maior eficiência nas operações e satisfação do cliente.

Considerações Finais:

Com a implementação dessas soluções a empresa poderá reduzir significativamente o excesso e escassez de mercadorias, melhorar a precisão de previsão de demanda e obter uma visão mais clara e atualizada do estoque disponível. Isso resultará em uma redução dos custos operacionais, aumento das vendas e maior satisfação do cliente.

2. Problema: Falta de automação nos processos

Dados Coletados:

- Erros humanos e atrasos são frequentemente observado devido à falta de automação nos processos resulta em erros na entrada de dados e atrasos no processamento de pedidos, levando a insatisfação dos clientes e perda de oportunidades de negócio.
- Visibilidade limitada do estoque dificulta a tomada de decisões rápidas e eficazes sobre o status do estoque e dos pedidos, prejudicando as capacidades da empresa de tomar decisões rápidas e informadas.

Proposta de Solução:

Implementação de sistemas automatizados em todos os processos operacionais:

- Utilização de software de gestão integrada para automatizar o processo de pedido e reposição de mercadorias.
- Investimento em tecnologia para monitoramento em tempo real do estado do estoque.

Benefícios Potenciais

- Redução de erros e atrasos.
- Melhoria na eficiência operacional.
- Maior capacidade de respostas às demandas do mercado.

Considerações Finais:

Com a automação dos processos, a empresa poderá reduzir erros, eliminar atrasos e obter uma visão mais abrangentes e atualizada de sus operações. Isso resultara em uma melhoria significativa na eficiência operacionais e na capacidade de resposta as demandas do mercado.

3. Problema: problema no processo de pedido e reposição de mercadorias.

Dados Coletados:

- Desorganização no processo de faze pedidos resulta em atrasos na reposição de estoque.
- Falhas na instalação e manutenção dos produtos levam a reclamações dos clientes e diminuição de fidelidade à marca.

Proposta de solução:

Estabelecimento de procedimentos claros e eficientes para os processos de pedido e reposição de mercadorias, bem como para a instalação e manutenção dos produtos:

- Implementação de um sistema de gestão de pedidos integrado.
- Investimento em programa de treinamento para funcionários.

Benefícios Potenciais

- Melhoria da eficiência do processo de pedido e reposição de mercadorias.
- Redução de reclamações dos clientes e aumento da fidelidade à marca.
- Prestação de serviços de instalação e manutenção de alta qualidade.

Considerações finais:

Com a implementação dessas soluções, a empresa poderá melhorar a eficiência do processo de pedido e reposição de mercadorias, reduzir reclamações dos clientes e aumentar a fidelidade à marca. Além disso, o investimento para o funcionário garantirá a prestação de serviços de instalação e manutenção de alta qualidade.

A empresa SMR Materiais para Construção enfrenta desafios significativos em sua gestão de estoque e processos, que impactam diretamente em suas operações e na satisfação do cliente. No entanto, com a implementação das soluções proposta neste relatório, a empresa poderá superar esses desafios e alcançar uma melhoria significativa em sua eficiência operacional, satisfação do cliente e

competitividade no mercado, investir em automação, tecnologia e treinamento de funcionários será crucial para o sucesso a longo prazo da empresa.

Referenciais

Chase, R. B., Jacobs, F. R., & Aquilano, N. J. (2019). Operations management for competitive advantage. McGraw-Hill Education.

Jacobs, F. R., Chase, R. B., & Lummus, R. R. (2017). Operations and supply chain management. McGraw-Hill Education.

Slack, N., Brandon-Jones, A., & Johnston, R. (2013). Operations management. Pearson.