

UNIVERSIDADE DE UBERABA – UNIUBE

RELATÓRIO DE CONSULTORIA

Winy Pereira Silveria – 1170581

Uberlândia, abril de 2024.

Relatório apresentado à Reptec Equipamentos de Proteção e Uniformes Ltda, como parte das atividades do serviço de consultoria e de um estudo acadêmico com o objetivo de analisar e recomendar estratégias para impulsionar o crescimento da empresa.

Autor: Winny Pereira Silveira

Orientador: Wagner Cardoso

Uberlândia, abril de 2024.

## **Resumo**

A Reptec enfrenta uma série de desafios que abrangem diferentes aspectos de suas operações, incluindo qualidade dos produtos, gastos excessivos com transporte e falta de investimento em tecnologia. Este relatório de consultoria tem como objetivo oferecer uma análise abrangente desses desafios e apresentar recomendações estratégicas para abordar cada um deles, visando melhorar a eficiência operacional e a competitividade da empresa no mercado.

## **Sumário**

### 1. Introdução

### 2. Análise da Situação Atual

#### 2.1. Problemas de Qualidade dos Produtos

#### 2.2. Gastos Excessivos com Transporte

#### 2.3. Falta de Investimento em Tecnologia

### 3. Recomendações

#### 3.1. Aprimoramento dos Processos de Controle de Qualidade

#### 3.2. Redução dos Gastos com Transporte

#### 3.3. Investimento em Tecnologia e Transformação Digital

### 4. Conclusão

## **1. Introdução**

Este relatório aborda os desafios enfrentados pela Reptec, destacando a importância da eficiência operacional em sua competitividade. Analisaremos os problemas de qualidade dos produtos, logística e tecnologia, buscando propor soluções para impulsionar a empresa. O objetivo é oferecer recomendações estratégicas para garantir a excelência operacional da Reptec e seu sucesso no mercado.

## **2. Análise da Situação Atual**

A empresa produz equipamentos de segurança e uniformes, e sendo uma parte significativa dos materiais utilizados proveniente de fornecedores terceirizados. Em virtude desse arranjo produtivo, a empresa enfrenta dificuldades na garantia integral da qualidade dos produtos fabricados, não sendo possível atingir um patamar de 100% de confiabilidade nesse aspecto. Além disso, a gestão da qualidade na empresa está ainda em estágio inicial, o que contribui para a ocorrência de não conformidades.

Outro desafio enfrentado pela empresa é o alto custo decorrente do envio de materiais terceirizados por meio das frotas da empresa. Esse método de transporte, além de oneroso, resulta em entregas fragmentadas ao longo do dia, o que pode impactar negativamente na eficiência operacional e no controle de inventário.

Além disso, a empresa ainda depende significativamente de trabalho manual em seus processos produtivos, o que representa uma oportunidade de melhoria em termos de otimização e eficiência. Um investimento em tecnologia e maquinaria poderia automatizar e agilizar esses processos, reduzindo custos e aumentando a produtividade da empresa.

## **2.1. Problemas de Qualidade dos Produtos**

- Identificação de defeitos e falhas nos produtos, levando a um aumento nas reclamações dos clientes e impactando negativamente a reputação da marca.
- Necessidade de melhorar os processos de controle de qualidade e garantir a consistência e confiabilidade dos produtos.

## **2.2. Gastos Excessivos com Transporte**

- Observação de uma parcela significativa dos custos operacionais destinados ao transporte, com aumento consistente nos últimos trimestres.
- Identificação de rotas ineficientes e falta de otimização de carga como principais causas dos gastos excessivos.

## **2.3. Falta de Investimento em Tecnologia**

- Atraso significativo em relação aos concorrentes em termos de adoção de tecnologias emergentes e integração de sistemas internos.
- Impacto negativo na eficiência operacional, competitividade e capacidade de inovação da Reptec.

## **3. Recomendações**

Com base na análise realizada, apresentamos as seguintes recomendações para abordar os desafios multifacetados enfrentados pela Reptec:

### **3.1. Aprimoramento dos Processos de Controle de Qualidade**

- Implementação de inspeções mais rigorosas e tecnologias de monitoramento para identificar e corrigir defeitos precocemente.
- Foco na colaboração com fornecedores para garantir a qualidade consistente dos componentes utilizados na produção.

### **3.2. Redução dos Gastos com Transporte**

- Otimização das rotas de transporte e utilização de diferentes modais para reduzir custos e aumentar a eficiência.
- Negociação de contratos com fornecedores e implementação de tecnologias de rastreamento e gerenciamento de frota para melhorar a eficiência logística.

### **3.3. Investimento em Tecnologia e Transformação Digital**

- Desenvolvimento de uma estratégia de transformação digital alinhada aos objetivos de negócios da Reptec.
- Capacitação e treinamento dos funcionários para utilizar efetivamente as novas tecnologias e promover uma cultura de inovação e aprendizado contínuo.

## **4. Conclusão**

Ao implementar as recomendações apresentadas neste relatório, a Reptec poderá superar os desafios atuais, melhorar a eficiência operacional e

fortalecer sua posição competitiva no mercado. A abordagem integrada para resolver problemas de qualidade, logística e tecnologia permitirá que a Reptec se destaque como líder inovador em seu setor.